

## Работа с Виртуальным балансом

При открытии журнала заявок вверху экрана Вы увидите надпись: «Баланс .....

The screenshot shows a web interface with three sections. The top section is titled 'Заявки на завоз с авто' and displays a balance of '346 527.25 руб.' highlighted in a green box. Below this are tabs for 'Экспорт', 'Каботаж', 'ЖД отправка', and 'Прочее', along with a 'Создать' button and a document icon. The middle section is titled 'Заявка на ЖД отпавку' and features buttons for 'Создать', 'Создать на основании', 'Создать корректировочную заявку', 'Печать заявки', and another 'Баланс: 346 527.25 руб.' highlighted in a green box. The bottom section is titled 'Заявка на смену варианта отправки' and has a 'Создать' button and a 'Баланс: 346 527.25 руб.' highlighted in a green box.

Кликнув на гиперссылку Вы можете перейти в раздел Финансы - Виртуальный баланс. Перед подачей любой заявки необходимо убедиться в достаточности денежных средств на балансе для получения данной услуги.

Если денежных средств достаточно, создаете заявку обычным способом через кнопку «Создать». После того, как заявка будет проведена и записана, при возвращении в журнал заявок вы увидите уменьшение баланса на сумму заявки.

Если сумма на балансе недостаточная, необходимо пополнить баланс путем направления в банк платежного поручения с указанием в назначении платежа номер договора. После зачисления денежных средств на счет терминала вы сможете увидеть увеличение баланса только после того, как заново зайдете в Журнал заявок. Увеличение баланса в текущем сеансе открытия журнала заявок не отобразится.

*При возникновении вопросов Вы можете связаться с коммерческим отделом по тел. +7 (423) 205-71-71 понедельник -пятница 08:00 - 18:00 обед 12:00: -13:00  
В выходные дни по графику, размещенному в ЛК экспедитора*

По вопросам проведения платежного документа связаться с бухгалтерией  
+7(423)227-49-55 доб 2144 понедельник -пятница 09:00 - 18:00 обед 12:00: -13:00